

ПРАВИЛА

Программ прикрепления

к медицинскому центру «МЕДАССИСТ»

1. Вводная часть

1.1. Программа прикрепления (далее — Программа) — это форма сотрудничества медицинского центра и пациентов, предполагающая предоставление пациенту пакета медицинских услуг, ценовых привилегий и привилегий сервисного обслуживания.

1.2. Основной целью Программ прикрепления Медицинского центра «МЕДАССИСТ» является организация оказания высококвалифицированной медицинской помощи с целью сохранения и поддержания здоровья пациентов в максимально комфортных для них условиях.

1.3. Медицинским центром «МЕДАССИСТ» могут реализовываться несколько Программ прикрепления, отличающихся перечнем входящих в каждую Программу медицинских услуг, ценовых привилегий и привилегий сервисного обслуживания.

1.4. Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программ прикрепления.

1.5. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

2. Раскрытие основных понятий:

2.1. Прикрепление — принадлежность пациента к обслуживанию в конкретном медицинском центре.

2.2. Программа прикрепления — это форма сотрудничества медицинского центра и пациентов, предполагающая предоставление пациенту пакета медицинских услуг, ценовых привилегий и привилегий сервисного обслуживания в соответствии с Правилами Программы и Договором прикрепления.

2.3. Договор прикрепления — письменное соглашение, заключенное между Заказчиком и одним из предприятий группы компаний «Медассист» (далее - Исполнитель) о прикреплении пациента/пациентов к медицинскому центру на обслуживание.

2.4. Медицинский центр — совокупность предприятий группы компаний «Медассист», имеющих право на осуществление медицинской деятельности в соответствии с выданными

разрешительными документами (лицензиями) и оказывающих медицинские и/или сервисные услуги прикрепленным пациентам как самостоятельно, так и с привлечением других медицинских организаций (Соисполнителей).

2.5. Предприятия группы компаний «Медассист»:

2.5.1. ООО «Медассист», ИНН 4632186156, ОГРН 1144632000688.

2.5.2. ООО «Медассист-К» ИНН 7701241688, ОГРН 1027700262810.

2.5.3. ООО «Управляющая компания «Медассист» ИНН 4632209117, ОГРН 1154632010290.

Адреса оказания медицинских услуг:

305000, Курск, ул. Димитрова, д. 16

305004, Курск, ул Радищева, д. 60/15

305018, Курск, пр. Кулакова, д. 5

2.6. Заказчик — физическое или юридическое лицо, которое заключает с Исполнителем Договор о прикреплении и является плательщиком по данному Договору.

2.7. Исполнитель — одно из предприятий группы компаний «Медассист», которое заключает договор с Заказчиком о прикреплении пациента/пациентов к медицинскому центру на обслуживание и ведет учет оказанных прикрепленным пациентам медицинских и/или сервисных услуг в медицинских организациях, участвующих в реализации Программы прикрепления.

2.8. Соисполнитель — медицинская организация, имеющая необходимые лицензии на право осуществления медицинской деятельности, с которой у Исполнителя заключен договор на оказание медицинских и иных услуг пациентам.

2.9. Пациенты (прикрепленные лица) — физические лица, имеющие право в соответствии с заключенным Договором прикрепления получать медицинские услуги и привилегии сервисного обслуживания в соответствии с Договором и Правилами Программы прикрепления.

2.10. Услуги медицинского центра — медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и привилегии сервисного обслуживания.

2.11. Привилегии сервисного обслуживания — сервисные услуги повышенной комфортности, оказываемые пациентам в медицинском центре.

2.12. Прейскурант медицинского центра — действующие прейскуранты на медицинские и прочие услуги предприятий группы компаний «Медассист» и Соисполнителей.

2.13. Депозитный счет — виртуальный счет Заказчика по Договору прикрепления, на котором учитываются денежные средства, внесенные Заказчиком Исполнителю с целью использования их для последующей оплаты медицинских и/или сервисных услуг в медицинском центре в соответствии с Договором и Правилами прикрепления.

2.14. Законный представитель — родители, усыновители, опекуны или иные лица, которым в соответствии с законодательством РФ предоставлено право представлять интересы несовершеннолетнего.

2.14. Территория оказания услуг — город Курск. Исполнитель по запросу Заказчика имеет право, но не обязан оказывать медицинские услуги выездного характера (вызов на дом) за пределами города Курска.

3. Заключение Договора прикрепления

3.1. Для участия в Программе Заказчику необходимо заполнить анкету (заявление на прикрепление), заключить Договор с Исполнителем о прикреплении к медицинскому центру и внести оплату в соответствии с выбранной Программой и вариантом оплаты Программы. При отсутствии любого из указанных в анкете пунктов медицинский центр вправе отказать в заключении Договора об оказании услуг по Программе прикрепления.

3.2. Подписывать Договор о прикреплении к медицинскому центру и иные документы, связанные с Договором, а также вести расчеты вправе только Заказчик, если в Договоре прикрепления не оговорено иное.

3.3. Количество прикрепленных лиц по Программе прикрепления неограниченно. Допускается прикрепление ребенка (детей) без прикрепления законного представителя.

3.4. Прикрепленный ребенок до 15-летнего возраста может обратиться за получением услуги медицинского центра только через своего законного представителя.

3.5. Медицинский центр вправе оказывать пациенту медицинские услуги с привлечением сторонних медицинских организаций (Соисполнителей), действующих на основании лицензий на право осуществления медицинской деятельности.

3.6. Прикрепленные к одному Договору пациенты имеют единый счет. Исполнитель ведет учет денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве оплаты по Договору прикрепления, и реестр полученных прикрепленными пациентами в течении действия Договора медицинских и/или сервисных услуг.

4. Структура и состав Программ прикрепления.

4.1. В зависимости от перечня привилегий сервисного обслуживания выделяется две Программы прикрепления: «Медассист-Комфорт» и «Медассист-Премиум».

4.2. Каждая Программа прикрепления включает в себя пакет медицинских услуг, пакет привилегий сервисного обслуживания и ценовые привилегии.

4.3. Пакет медицинских услуг Программ «Медассист-Комфорт» и «Медассист-Премиум» включает в себя:

Наименование услуги / вид исследования	Медассист-Комфорт / Медассист-Премиум
<i>Взрослое население:</i>	
12 посещений терапевта, включая вызов терапевта на дом*	да
Клинический анализ крови с лейкоцитарной формулой и СОЭ (однократно)	да

ЭКГ с расшифровкой (однократно)	да
МСКТ органов грудной клетки с записью результата исследования на диск (однократно)**	да
Дети (до 18 лет):	
12 посещений педиатра, включая вызов педиатра на дом*	да
Клинический анализ крови с лейкоцитарной формулой и СОЭ (в т.ч. забор капиллярной крови)(однократно)	да
ЭКГ с расшифровкой (однократно)	да
Рентгенография органов грудной клетки без печати снимка (однократно)**	да

* При вызове терапевта или педиатра на дом оплата за прием не производится, а оплачивается только вызов на дом согласно действующему прейскуранту медицинского центра.

** Печать снимка оплачивается согласно действующему прейскуранту медицинского центра.

4.4. Пакет привилегий сервисного обслуживания Программ «Медассист-Комфорт» и «Медассист-Премиум» включает в себя:

Наименование услуги / привилегии		«Медассист-Комфорт»	«Медассист-Премиум»
Прием основных специалистов в день обращения* (терапевт, педиатр)		да	да
Прием специалиста «узкого профиля» в день обращения*			
Взрослое население: - кардиолог, - офтальмолог, - невролог, - отоларинголог, - хирург, - гинеколог	Педиатрическое отделение: - невролог, - офтальмолог, - отоларинголог	да	да
Гарантированный выезд терапевта, педиатра на дом в день обращения*		да	да
Прикрепление к заведующему отделением / заместителю главного врача		-**	да
Право выбора врача, в т.ч. специалиста «узкого профиля»		-**	да
Персональный менеджер		-	да
Выделенная телефонная линия		-	да
Гарантированный выезд специалиста «узкого профиля» на дом в день обращения*		-	да

*При обращении в будние дни и в субботу до 12-00 час. — прием / выезд на дом в тот же день с 8-00 до 20-00 час.

При обращении в будний день после 12-00 час. — прием / выезд на дом на следующий день с 8-00 час. до 20-00 час.

При обращении в субботу после 12-00 час. или в воскресенье — прием / выезд на дом в понедельник с 8-00 до 20-00 час.

** Прикрепление к заведующему отделением / заместителю главного врача и право выбора врача прикрепленных пациентов по Программе «Медассист-Комфорт» осуществляется в соответствии возможностями

медицинского центра.

4.5. Пакет ценовых привилегий Программ «Медассист-Комфорт» и «Медассист-Премиум» включает в себя:

Наименование привилегии	«Медассист-Комфорт»	«Медассист-Премиум»
Прикрепление каждого последующего прикрепленного пациента со скидкой 50%	да	да
Акции и специальные предложения для прикрепленных пациентов	да	да
Скидка на стоимость услуг медицинского центра* (дополнительно к баллам, начисляемым по программе «Медассист-Бонус»)	5%	5%

* - Скидки не распространяются на стоимость оперативных вмешательств по пластической хирургии.

5. Варианты оплаты Программы и их особенности

5.1. Для каждой из Программ прикрепления («Медассист-Комфорт» и «Медассист-Премиум») возможны два варианта оплаты — «Годовой абонемент» и «Депозит».

5.2. Вариант оплаты «Годовой абонемент» подразумевает заключение Договора прикрепления на срок один год, при этом по окончании действия Договора сумма оплаты не подлежит возврату не зависимо от того, пользовались ли прикрепленные пациенты услугами медицинского центра или нет (подробное описание варианта «Годовой абонемент» см. п. 5.4. настоящих Правил).

5.3. Вариант оплаты «Депозит» подразумевает заключение Договора прикрепления с оплатой стоимости выбранной Программы и внесения суммы предоплаты за пользование услугами медицинского центра на депозитный счет, при этом срок действия Договора определяется наличием денежных средств на депозитном счете Заказчика (подробное описание варианта см. п. 5.5. настоящих Правил).

5.4. Общие условия Договора прикрепления при варианте оплаты «Годовой абонемент»:

5.4.1. Договор прикрепления заключается на срок один год.

5.4.2. Стоимость Программ «Медассист-Комфорт» и «Медассист-Премиум» при варианте оплаты «Годовой абонемент» указана в разделе 6 настоящих Правил.

5.4.3. Сумма платежа по Договору прикрепления зависит от выбранной Программы и количества прикрепленных лиц. Заказчик производит оплату по Договору прикрепления единовременно наличными денежными средствами, банковской картой или безналичным путем.

5.4.4. Договор вступает в силу, а прикрепленные пациенты имеют право пользоваться услугами медицинского центра:

- при оплате наличными денежными средствами или банковской картой — с момента оплаты Договора;
- при оплате безналичным путем — со дня поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4.5. Внесенный платеж покрывает предоставленный пакет медицинских услуг, пакет привилегий сервисного обслуживания и ценовые привилегии в рамках выбранной Программы прикрепления в период действия Договора прикрепления.

5.4.6. В случае обращения прикрепленных лиц за получением медицинских и иных услуг, не входящих в Программу прикрепления, заключается Дополнительное соглашение к Договору с оплатой стоимости услуг в соответствии с Прейскурантами Исполнителя (Соисполнителей) со скидкой, указанной в ценовых привилегиях Программы.

5.4.7. Пакет медицинских услуг предоставляется 1 раз в год на каждого прикрепленного пациента.

5.4.8. Каждый прикрепленный пациент имеет право пользоваться только своим пакетом медицинских услуг. Неиспользованные в течении срока действия Договора прикрепления медицинские услуги не могут быть переданы от одного прикрепленного пациента к другому.

5.4.9. Заказчик имеет право прикрепить нового пациента на любом этапе действия Договора, при этом стоимость прикрепления дополнительного пациента равна стоимости прикрепления каждого последующего пациента, указанной в разделе 6 настоящих Правил, вне зависимости от срока, остающегося до окончания действия данного Договора прикрепления.

5.4.10. Заказчик имеет право открепить прикрепленного пациента на любом этапе действия Договора, при этом сумма возврата денежных средств по открепляемому пациенту рассчитывается исходя из положений п. 5.4.11. настоящих Правил.

5.4.11. Действие Договора прикрепления прекращается по истечении одного года с момента заключения такого договора, если в Договоре не указан иной срок окончания действия Договора, или в случае досрочного расторжения Договора. Действие Договора для прикрепленного пациента прекращается одновременно с окончанием срока действия Договора прикрепления с Заказчиком.

5.4.12. Заказчик имеет право в любой момент расторгнуть Договор прикрепления, при этом сумма возврата денежных средств при расторжении Договора рассчитывается следующим образом:

- если Заказчик и/или прикрепленные пациенты не пользовались медицинскими услугами из включенного в Программу пакета медицинских услуг в течение срока действия Договора прикрепления, то возврат денежных средств осуществляется в зависимости от срока действия Договора прикрепления в следующем проценте от суммы оплаты по Договору: от 0 до 3-х месяцев — 75%, от 3-х до 6-ти месяцев — 50%, от 6-ти до 9-ти месяцев — 25%, более 9-ти месяцев — возврат не осуществляется;

- если Заказчик и/или прикрепленные пациенты пользовались медицинскими услугами из включенного в Программу пакета медицинских услуг в течение срока действия Договора прикрепления, то возврат денежных средств по Договору прикрепления осуществляется за удержанием стоимости всех полученных медицинских услуг из включенного в Программу пакета медицинских услуг в течение срока действия Договора прикрепления, но в любом случае сумма возврата денежных средств не может быть больше суммы, рассчитанной исходя из срока действия Договора, указанной во втором абзаце п. 5.4.12 настоящих Правил.

5.4.13. Возврат части денежных средств по Договору осуществляется по письменному заявлению Заказчика в течении 5 банковских дней с даты подачи заявления о расторжении Договора прикрепления. Заявление о возврате денежных средств может быть подано Заказчиком только в течение срока действия договора.

5.5. Общие условия Договора прикрепления при варианте оплаты «Депозит»:

5.5.1. Договор прикрепления заключается на неопределенный срок.

5.5.2. Стоимость Программ «Медассист-Комфорт» и «Медассист-Премиум» при варианте оплаты «Депозит» составляет 1 (Один) рубль за каждого прикрепляемого пациента (см. раздел 6 настоящих Правил). Внесенный платеж покрывает предоставляемый пакет медицинских услуг, пакет привилегий сервисного обслуживания и ценовые привилегии в рамках выбранной Программы прикрепления в период действия Договора прикрепления.

5.5.3. Дополнительно к стоимости оплаты Программы прикрепления Заказчик должен внести на депозитный счет за каждого прикрепленного пациента сумму предоплаты за пользование услугами медицинского центра в размере, указанном в разделе 6 настоящих Правил.

5.5.4. Сумма вносимых Заказчиком на депозитный счет средств по Договору прикрепления зависит от выбранной Программы и количества прикрепленных лиц. Заказчик производит оплату по Договору прикрепления одновременно наличными денежными средствами, банковской картой или безналичным путем.

5.5.5. Денежные средства на депозитном счете Договора прикрепления используются для оплаты предоставляемых прикрепленным пациентам медицинских и иных услуг, оказываемых последним в медицинском центре. Оплата медицинских и иных услуг прикрепленным пациентам может быть произведена только из денежных средств, находящихся на депозитном счете Заказчика. Оплата медицинских услуг иными средствами возможна после полного израсходования денежных средств с депозитного счета Заказчика.

5.5.6. Заказчик не ведет отдельный учет средств, израсходованных каждым из прикрепленных пациентов в рамках одного Договора прикрепления. Все прикрепленные пациенты по Договору имеют единый депозитный счет, с которого списываются затраты пациентов по Договору прикрепления.

5.5.7. Списание денежных средств с депозитного счета за оказанные медицинские и иные услуги осуществляется на основании Актов оказанных услуг. Подписывать Акты об оказанных услугах имеют право:

- со стороны Исполнителя — уполномоченные лица Исполнителя или Соисполнителей по Договору;
- со стороны Заказчика — сам Заказчик, прикрепленные лица или их законные представители.

5.5.8. В случае, если для оплаты заявленной услуги у Заказчика недостаточно средств на депозитном счете, он вправе доплатить недостающую сумму, при этом скидка 5% на данную оплачиваемую услугу сохраняется.

5.5.9. Каждый прикрепленный пациент имеет право пользоваться пакетом медицинских услуг в течении срока действия Договора, но не более 1 раза в год.

5.5.10. Каждый прикрепленный пациент имеет право пользоваться только своим пакетом медицинских услуг. Неиспользованные в течении срока действия Договора прикрепления медицинские услуги не могут быть переданы от одного прикрепленного пациента к другому.

5.5.11. Договор вступает в силу, а прикрепленные пациенты имеют право пользоваться услугами медицинского центра:

- при оплате наличными денежными средствами или банковской картой — с момента оплаты Договора;
- при оплате безналичным путем — со дня поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5.12. Договор действует до полного израсходования денежных средств на депозитном счете Заказчика или до даты досрочного расторжения Договора. Действие Договора для прикрепленного пациента, в том числе право пользоваться пакетом медицинских услуг Программы прикрепления, прекращается одновременно с окончанием срока действия Договора прикрепления с Заказчиком.

5.5.13. Если денежные средства на депозитном счете Заказчика израсходованы до истечения одного года с момента заключения Договора, то Заказчик имеет право довести на депозитный счет денежные средства в сумме первоначального взноса на депозитный счет по Договору и продолжать пользоваться услугами и привилегиями Программы до истечения срока один год с даты заключения Договора с учетом п. 5.5.9. Правил, при этом заключается дополнительное соглашение к Договору.

5.5.14. Если по истечении 1 года с момента заключения договора у Заказчика имеется остаток средств на депозитном счете, он вправе:

- внести дополнительные средства на депозитный счет до образования первоначальной суммы взноса по Договору и продолжить пользоваться медицинскими услугами. В этом случае с даты внесения дополнительных средств пакет медицинских услуг обновляется для каждого прикрепленного пациента, а пакет медицинских услуг за предыдущий период аннулируется;
- не вносить дополнительные средства на депозитный счет. В этом случае Договор действует до полного израсходования средств на депозитном счете, а прикрепленные пациенты продолжают пользоваться первоначальным пакетом медицинских услуг до срока окончания действия Договора, даже если этот срок превышает 1 год.

5.5.15. Заказчик имеет право прикрепить нового пациента на любом этапе действия Договора, при этом дополнительно к оплате стоимости прикрепления дополнительного пациента в сумме 1 (Один) рубль Заказчик должен внести на депозитный счет денежные средства, указанные в разделе 6 настоящих Правил для действующей по Договору Программы прикрепления.

5.5.16. Заказчик имеет право открепить прикрепленного пациента на любом этапе действия Договора, при этом возврат денежных средств с депозитного счета по открепляемому пациенту не осуществляется, и последние используются для оплаты медицинских и иных услуг оставшимся прикрепленным пациентам по Договору прикрепления.

5.5.17. Заказчик имеет право в любой момент расторгнуть Договор прикрепления, при

этом сумма возврата денежных средств при расторжении Договора рассчитывается следующим образом:

- если прикрепленные пациенты не пользовались пакетом медицинских услуг Программы (п. 4.3. Правил) в течение срока действия Договора, Исполнитель по письменному заявлению Заказчика возвращает остаток денежных средств на депозитном счете без дополнительных удержаний;

- если прикрепленные пациенты пользовались пакетом медицинских услуг Программы (п. 4.3. Правил) в течение срока действия Договора, Исполнитель по письменному заявлению Заказчика возвращает остаток денежных средств на депозитном счете с удержанием стоимости всех полученных прикрепленными лицами медицинских услуг по п. 4.3. Правил в течение его срока действия в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя (Соисполнителей) на дату получения услуги.

5.4.18. Возврат части денежных средств по Договору осуществляется по письменному заявлению Заказчика в течении 5 банковских дней с даты подачи заявления о расторжении Договора прикрепления. Заявление о возврате денежных средств может быть подано Заказчиком только в течение срока действия договора.

6. Стоимость Программ прикрепления.

6.1. Стоимость Программ прикрепления указана в таблице № 1.

Таблица № 1

Вариант оплаты	Программа прикрепления			
	«Медассист-Комфорт»		«Медассист-Премиум»	
	<i>годовой</i>	<i>депозит</i>	<i>годовой</i>	<i>депозит</i>
Прикрепление одного / каждого последующего пациента	3 000 руб. / 1 500 руб.	1 руб. за каждого пациента	6 000 руб. / 3 000 руб.	1 руб. за каждого пациента
Сумма предоплаты на депозитный счет за одного / каждого последующего пациента	-	15 000 руб. / 7 500 руб.	-	30 000 руб. / 15 000 руб.

6.2. В таблице № 1 указаны минимальные значения сумм предоплаты на депозитный счет Заказчика. Заказчик может увеличить сумму вноса на депозитный счет по Договору по своему усмотрению, при этом условия реализации Программы прикрепления по данному Договору не изменяются.

7. Юридическая ответственность

7.1. Принимая во внимание, что законодательство Российской Федерации может измениться и изменения могут содержать ограничения в отношении применения Программы прикрепления, в целях соблюдения законодательства, медицинский центр имеет право изменять юридические требования к Заказчику или изменять содержание Программы.

7.2. Медицинский центр имеет право изменять содержание Программы и Правил. В таком случае новый текст Правил размещается на сайте медицинского центра «МЕДАССИСТ» www.medassist-k.ru, а Заказчику высылается информация о внесении изменений в Правила на электронные адреса, после чего Заказчик считается уведомленным.

7.3. Правила Программы и вытекающие из них правоотношения Сторон регулируется законодательством Российской Федерации.