

Утверждено
Приказом генерального директора
ООО «Управляющая компания
«МЕДАССИСТ»
№ 57 от «30» сентября 2022 г.

ПРАВИЛА

Бонусной программы «Медассист-Бонус»

1. Общие положения

1.1 Настоящие правила регулируют основные положения и принципы функционирования программы «Медассист-Бонус» (далее – программа).

1.2 В программе участвуют ООО «Медассист-К», ООО «Медассист», ООО «Управляющая компания «МЕДАССИСТ» и ООО «Центр медицинских осмотров и профилактики» по адресам: г. Курск, ул. Димитрова, дом 16; г. Курск, ул. Радищева, дом 60/15; г. Курск, ул. Можаяевская, дом 15; г. Курск, проспект Ленинского комсомола, дом 2 (далее – Оператор).

1.3 Правила действительны с 30 сентября 2022 года. Оператор программы оставляет за собой право изменять правила, отменять и возобновлять программу как с предварительным уведомлением об этом, так и без него.

1.4 Настоящие правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Настоящие правила распространяют свое действие на всех без исключения участников программы. Участие в программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия участника со всеми положениями данных правил.

1.5 В случае остановки действия программы бонусные баллы, полученные участником программы в соответствии с положениями настоящих правил до даты отмены программы, могут быть использованы в течение одного года с даты отмены программы.

1.6 Личные данные участников, относящиеся к участию в программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации программы. Участник уведомляется о защите предоставляемых персональных данных при регистрации в программе в соответствии со ст. 6 Федерального закона

«О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г. В целях осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов по программе данные могут передаваться компаниям партнерам с согласия участника.

2. Определения

Программа «Медассист-Бонус» – программа поощрений физических лиц, пользующихся услугами Оператора. Участие в программе позволяет участнику накапливать бонусные баллы и оплачивать услуги полученными бонусными баллами.

Участник – физическое лицо, подтвердившее свое согласие на участие в программе путем заполнения регистрационной анкеты.

Анкета – заявление потенциального участника программы или его представителя о вступлении в программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку Оператором программы.

Бонусный счет – счет участника программы, на котором хранятся начисленные баллы и история транзакций.

Баллы – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику на бонусный счет при оплате услуг Оператора, а также за выполнение определенных действий в рамках участия в бонусной программе.

Кешбэк – возврат части стоимости покупки на бонусный счет в виде баллов.

3. Участие в программе

3.1 Участником программы может стать любое физическое лицо старше 18 лет, пользующееся услугами организации. Участие в программе является добровольным.

3.2 Регистрация в качестве участника программы является бесплатной. Участие в программе индивидуально.

3.3 Для вступления в программу участник должен заполнить регистрационную анкету. В случае незаполнения анкеты полностью или частично Оператор программы вправе отказать участнику во вступлении в программу.

3.4 Вступая в программу, участник соглашается с передачей и обработкой своих персональных данных Оператором программы, дает разрешение Оператору программы и его уполномоченным представителям автоматизированно

обрабатывать: получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, указанные в заявлении, заполненном для участия в программе «Медассист-Бонус», а также на передачу этих персональных данных партнерам организации в целях реализации программы. Согласие дается на срок участия в программе и может быть в любой момент отозвано участником путем направления письменного уведомления.

3.5 Датой начала участия в программе считается дата заполнения анкеты участника.

3.6 При любом подозрении на несанкционированное использование бонусного счета участник должен немедленно уведомить Оператора программы по телефону +7 (4712) 46-03-03; либо в регистратуре Оператора; либо в онлайн-чате на сайте Оператора <https://medassist-k.ru/>.

3.7 Оператор программы оставляет за собой право периодически направлять участникам информацию о предстоящих акциях и специальных предложениях путем рассылки электронных писем, СМС-сообщений или иным способом.

3.8 Каждый участник несет ответственность за своевременное изменение персональных данных, указанных в анкете участника. Изменить номер телефона и адрес электронной почты можно в личном кабинете на сайте <https://medassist-k.ru/> или путем личного обращения к Оператору программы; изменить паспортные данные можно только путем личного обращения к Оператору программы.

4. Баллы

4.1 Баллы являются базовой единицей расчетов в программе.

4.2 Баллы начисляются за полученные и оплаченные услуги Оператора (кроме услуг, перечисленных в п. 4.19 Программы) по адресам, указанным в п. 1.2 Программы, в период действия программы в момент оплаты услуги участником программы или сопровождающим его лицом наличным путем или банковской картой.

4.3 В случае, когда участник бонусной программы оплачивает услуги Оператора, но не является получателем этой услуги, бонусные баллы начисляются участнику бонусной программы, который оплачивает услуги Оператора.

4.4 Баллы в программе начисляются в виде кешбэка исходя из суммарной стоимости услуг, оплаченных участником программы за определенный программой период времени, в соответствии с таблицей начисления кешбэка (таблица №1):

Таблица №1. Начисление кешбэка

Наименование уровней бонусной программы	Сумма оплаченных услуг (в рублях)	Начисляемые баллы
Базовый	до 3000	нет
Кешбэк 3%	3001 - 10000	3%
Кешбэк 5%	10001 - 25000	5%
Кешбэк 7%	25001 - 50000	7%
Кешбэк 10%	больше 50001	10%

4.5 Баллы начисляются и хранятся на бонусном счете каждого участника программы. Сведения о количестве баллов можно получить в личном кабинете на официальном сайте Оператора <https://medassist-k.ru/>; уточнить по телефону +7 (4712) 46-03-03 или у администратора в регистратуре Оператора.

4.6 Оператор начисляет дополнительные бонусные баллы в честь дня рождения участникам программы: клиенты с уровнем бонусной программы «Кешбэк 7%» дополнительно получают 200 бонусных баллов, клиенты с уровнем бонусной программы «Кешбэк 10%» – 300 баллов.

4.7 Накопленные участником баллы впоследствии могут быть использованы на оплату услуг организации из расчета 1 балл = 1 рубль.

4.8 Оператор программы оставляет за собой право начислять дополнительные бонусные баллы в рамках проводимых им маркетинговых инициатив. Информирование о текущих акциях осуществляется путем размещения информации на веб-сайте Оператора и по дополнительным каналам коммуникаций, указанным участником при регистрации в программе.

4.9 Уровни бонусной программы «Кешбэк 3%» и «Кешбэк 5%» присваиваются участнику по мере достижения последним суммарной стоимости полученных услуг, соответствующих каждому уровню, и не подлежат последующему подтверждению.

4.10 Уровни бонусной программы «Кешбэк 7%» и «Кешбэк 10%» присваиваются участнику по мере достижения последним суммарной стоимости

полученных услуг, соответствующих каждому уровню, и подлежат последующему подтверждению.

4.11 Для подтверждения участником достигнутого им уровня программы участник должен в течение одного года с момента получения соответствующего уровня воспользоваться услугами Оператора на определенную Оператором сумму денежных средств:

- для подтверждения уровня «Кешбэк 7%» – 10 000 рублей;
- для подтверждения уровня «Кешбэк 10%» – 20 000 рублей.

4.12 В случае, если участник в течение одного года с момента получения соответствующего уровня не воспользовался услугами организации на определенную в п. 4.11 настоящих правил сумму, уровень участника снижается на более низкий уровень программы. Уровень «Кешбэк 10%» понижается до уровня «Кешбэк 7%», уровень «Кешбэк 7%» понижается до уровня «Кешбэк 5%».

4.13 Списание бонусных баллов с бонусного счета участника осуществляется в пределах начисленных баллов в значении, кратном 10.

4.14 В случае если количество накопленных баллов превышает стоимость оплачиваемой услуги, то участник оплачивает 1 рубль за услугу, а оставшиеся средства могут быть оплачены бонусными баллами.

4.15 Участник имеет право использовать накопленные баллы со дня, следующего за днем начисления баллов на бонусный счет участника.

4.16 Для использования накопленных баллов для оплаты услуг Оператора участник программы должен предъявить администратору паспорт. Оператор программы в рамках программы оставляет за собой право идентифицировать любое лицо, желающее воспользоваться услугами программы. В случае невозможности идентификации участника программы Оператор имеет право отказать в использовании бонусных баллов для оплаты услуг.

4.17 Участник имеет право передавать накопленные баллы другому физическому лицу. Передача баллов участником другому физическому лицу возможна только при личном присутствии участника, передающего баллы и предъявлении паспорта.

4.18 Передача бонусных баллов участником другому физическому лицу возможна только при условии, что это физическое лицо также является участником бонусной программы «Медассист-Бонус».

4.19 Бонусные баллы не начисляются за:

- немедицинские услуги, в том числе сервисные услуги за пребывание в стационаре;
- услуги стационара;
- предгоспитальные обследования;
- услуги, полученные по программе добровольного медицинского страхования;
- покупку программ прикрепления;
- медицинские осмотры детей;
- услуги, полученные в рамках специальных предложений и акций;
- криолиполиз;
- ботулинотерапию;

4.20 Бонусные баллы не списываются за немедицинские услуги, в том числе сервисные услуги за пребывание в стационаре.

4.21 Участник бонусной программы обязан уведомить Оператора об отмене предварительной записи за 3 часа до предполагаемого посещения. Отмена записи на посещение возможна по телефону +7 (4712) 46-03-03; на сайте Оператора www.medassist-k.ru через форму обратного звонка, в онлайн-чате; в личном кабинете, а также в регистратуре Оператора.